

Bem-vindo(a) ao **Blog Voalá!**

A seguir são apresentados os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site da

BANCORBRÁS VIAGENS E TURISMO S.A. (“Nós” ou “Bancorbrás”)

com sede no SCS, quadra 04, bloco A, nº 230, 5º andar, parte B, Asa Sul, na cidade de Brasília/DF, CEP 70.304-914, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 24.896.979/0001-96

disponível eletronicamente através do *link* <https://blog.vaidevoala.com.br> (“**Site**”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades existentes no **Site**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização de nosso **Site**, para o acesso a determinadas funcionalidades, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a **Você** para melhor lhe atender. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com nossa [Política de Privacidade e Tratamento de Dados](#), que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. Condições de acesso ao Site. A disponibilização do conteúdo no **Site** tem caráter gratuito para os Usuários e, de modo geral, não exige cadastro prévio.

1.1.1. Na eventualidade do **Site** ser acessado por um menor de idade, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.2. Elegibilidade. Nós podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Site** a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a **Você** ou a qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao fazer uso das funcionalidades existentes no **Site**, sempre verifique as regras vigentes.

1.3. E-mails. Ao fornecer seus dados no **Site** para inscrição em nossos serviços de envio de materiais, **Você** está ciente que, nos termos do previsto na Política de Privacidade e Tratamento de Dados, poderá receber no *e-mail* informado, mensagens com avisos e conteúdos publicitários enviados por **Nós**. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não prejudique o contato imprescindível para atendimento de eventuais solicitações realizadas por **Você**.

1.4. Apresentação do Site. Nosso **Site** e as funcionalidades nele existentes são apresentadas a **Você** na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4.1. Neste caso, **Nós** nos comprometemos a preservar as funcionalidades do **Site** com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como a exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que

exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

2. USO DO SITE POR VOCÊ

2.1. Acesso ao Site. O acesso ao **Site** será efetuado através do uso da *internet*, por meio do *link* <https://blog.vaidevoala.com.br>, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio diverso não autorizado por **Nós**.

2.2. Por meio do **Site**, **Você** poderá ser direcionado às páginas de nossas principais redes sociais, aplicativo de músicas bem como páginas de terceiros, além de ser direcionado à plataforma digital de *e-commerce* da **Bancorbrás** (www.vaidevoala.com.br).

2.3. Funcionalidades do Site. **Você** poderá usufruir da navegação do **Site**, onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para **Você**.

2.3.1. As funcionalidades do **Site** são destinadas a atender os mais diversos públicos e têm, por objetivo, apresentar *posts* contendo dicas e informações sobre viagens, fornecer guias e roteiros turísticos, entre outros conteúdos expositivos.

2.4. Ao acessar o **Site**, **Você** poderá ser direcionado às páginas de nossos parceiros de negócios. Caberá a **Você** ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados à ambientes que não o nosso.

2.5. Integridade das informações. **Você** é o único responsável pela integridade e veracidade das informações eventualmente inseridas por **Você** no **Site**, respondendo civil e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

2.5.1. **Você** compromete-se a, sempre que houver alteração de seus dados, a nos informar por meio de nossos Canais de Atendimento, para fins de atualização.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no **Site** em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou licença (“Conteúdo”). O uso do **Site** por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente por **Nós** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

3.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Site** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração por **Nós** a direito de terceiro.

3.2. Seus Dados. **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados em nosso **Site** por **Você** (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles.

3.3. Legalidade dos Seus Dados. **Nós** não nos obrigaremos a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar

qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Site** esteja sendo utilizado, sob nosso critério exclusivo, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

3.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo. **Nós** não garantimos a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controlamos, verificamos ou fazemos juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. **Nós** não somos responsáveis, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não somos responsáveis por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

3.4.1. Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que **Nós** não possuímos qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderemos remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

3.5. Armazenamento. **Nós** não prestamos e o **Site** não constitui serviço de armazenamento, portanto **Nós** não possuímos a obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

3.6. Inteligência algorítmica. O nosso **Site**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Site**.

3.6.1. **Você** declara-se ciente de que **Nós**, senão por nosso exclusivo critério, não divulgaremos ou forneceremos a **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Site**.

3.7. Não mineração. É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados em nosso **Site**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.8. Indenização. Na incidência de danos a **Nós** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu acesso ao **Site**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo nossa exclusão, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-nos livre de prejuízos e ônus.

3.8.1. Integridade do Site. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do nosso **Site**, banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Site**.

4. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

4.1. Disponibilidade do Site. **Nós** envidamos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Site**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

4.1.1. Se isso ocorrer, **Nós** faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao **Site** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de nossos serviços e serviços de terceiros, dos quais dependemos para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Site** permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Site** por longos períodos serão informados por meio de nossos canais oficiais.

4.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, **Nós** não nos responsabilizaremos:

- (i) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- (ii) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à *internet*, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Site**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Site**;
- (iii) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Site**, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- (iv) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *websites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

5.1. Acesso ao Site. Sempre que acessar o **Site**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**, ações de *hackers* podem em uma tentativa de roubar seus dados replicarem uma cópia do **Site** ou áreas deste.

5.1.1. Para verificar a integridade e veracidade do **Site**, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

5.1.2. Caso o navegador não apresente os certificados e/ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do **Site** e nos comunique para que as devidas providências sejam tomadas.

6. PENALIDADES

6.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar responsabilização nas esferas cível e penal, quando aplicável.

6.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do **Site**, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 6.1. acima.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

7.1. Nós possuímos um documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos dados coletados no **Site**, sendo parte integrante e inseparável do presente Termo e pode ser acessada pelo *link* https://blog.vaidevoala.com.br/vaidevoala_politicadeprivacidadeblog.

7.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESSES TERMOS

8.1. Canais de Atendimento. **Você** poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no **Site** toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no **Site**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

8.2. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-los sempre que efetuar o acesso em nosso **Site**.

8.2.1. Ao navegar pelo **Site** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

8.3. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá a exigir estas condições a qualquer tempo.

8.4. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.5. Comunicação. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (ao endereço de *e-mail* informado) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Site**.

8.6. Data e hora. Os nosso **Site** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT - 03:00).

8.7. Lei aplicável e foro. Esses Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.7.1. **Você**, caso não possua domicílio no Brasil, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro de Brasília/DF.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins destes Termos, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados por **Nós**, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao **Site**.
- (ii) **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Site**.
- (iii) **Link:** Terminologia para endereço de *internet*.
- (iv) **Site:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da *internet* que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas à prestação de serviços e cumprimento de nossas obrigações.
- (v) **Usuário ou Você:** visitantes e interessados na utilização das funcionalidades e serviços disponíveis no **Site**.